

## MÜŞTERİLER İÇİN AYDINLATMA METNİ

İstanbul Terbiye Boya Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi (“Şirket”) kişisel verilerin korunması ve işlenmesinde başta Anayasa’nın 20. maddesinde düzenlenen özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumaya azami önem atfetmektedir. Bu çerçevede, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun” ya da “KVKK Kanunu”) uyarınca kişisel verilerin hukuka uygun olarak korunması ve işlenmesine özen göstermekte, tüm planlama ve faaliyetlerinde bu özenle hareket etmektedir. Şirketimiz, kişisel verilerin korunması ve işlenmesini sadece mevzuata uyum sağlama kapsamında değerlendirmemekte, yaklaşımının temeline insana verdiği değeri koymaktadır.

*Kişisel veri*, kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi ifade etmektedir. Tüzel kişiye ait bilgiler kişisel veri niteliğini taşımadığından 6698 sayılı KVKK kapsamında korunmamaktadır.

*Kişisel verilerin işlenmesi*; kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi ifade etmektedir.

### Veri Sorumlusu

Bu aydınlatma, 6698 sayılı KVKK ve ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda veri sorumlusu sıfatıyla İstanbul Terbiye Boya Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi tarafından yapılmaktadır.

Adres \_\_\_\_\_ : Yıldırım Beyazıt OSB Mahallesi Fatih Bulvarı No: 41A/  
Çerkezköy Tekirdağ

Telefon \_\_\_\_\_ : +90 212 438 08 66

E posta \_\_\_\_\_ : [info@istanbulboyahanesi.com](mailto:info@istanbulboyahanesi.com)

KEP Adresi \_\_\_\_\_ : [istanbulterbiye@hs01.kep.tr](mailto:istanbulterbiye@hs01.kep.tr)

İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER	İŞLEME AMAÇLARI
<b>Kimlik:</b> İsim, Soy İsim, TC Kimlik No/Vergi No	<ul style="list-style-type: none"><li>Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi</li><li>Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi</li><li>İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi</li><li>Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi</li> <li>• Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi</li> <li>• Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li> <li>• Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi</li> <li>• Talep / Şikayetlerin Takibi</li> <li>• Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi</li> </ul>
<b>İletişim:</b> Telefon Numarası, E Posta Adresi, Adres, Kurumsal İletişim Bilgileri	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi</li> <li>• Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi</li> <li>• İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li> <li>• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi</li> <li>• İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li> <li>• Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li> <li>• Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi</li> <li>• Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi</li> <li>• Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi</li> <li>• Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li> <li>• Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi</li> <li>• Talep / Şikayetlerin Takibi</li> <li>• Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi</li> </ul>
<b>Finans:</b> Banka Hesap Bilgileri, Kredi Kartı Bilgileri	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi</li> <li>• Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi</li> <li>• Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi</li> <li>• Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi</li> <li>• Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi</li> </ul>
<b>Müşteri İşlem:</b> Müşteri Numarası, Talep/Sipariş Bilgisi, Fatura/Senet/Çek/Dekont Bilgileri	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi</li> <li>• Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi</li> <li>• Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi</li></ul>
<b>Pazarlama Bilgileri:</b> Alışveriş Geçmiş Bilgileri, Alışkanlık/Beğeni Raporları, Kampanya Bilgileri, Çerez Kayıtları	<ul style="list-style-type: none"><li>• Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi</li><li>• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi</li><li>• Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi</li></ul>

### **Aktarılan Kişisel Veriler ve Aktarım Amaçları**

Yukarıda işlendiği belirtilen kişisel veriler, yine yukarıda belirtilen işleme amaçlarının gerçekleştirilmesi amacıyla ve yetkili kişi/kurum/kuruluşlara bilgi verilmesi amacıyla yurt içinde yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara, hizmet aldığımız özel hukuk gerçek ve tüzel kişilerine aktarılmaktadır.

### **Kişisel Veri Toplama Yöntemi ve Hukuki Sebepleri**

Kişisel verileriniz sözleşmeler, alenileşmiş veriler, kartvizitler, cari hesap formları aracılığıyla toplanmaktadır.

Kişisel verilerinizi işlememizin hukuki sebebi veri işleme faaliyetinin kanunlarda açıkça öngörülmesi, sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, şirketin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla şirketin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olmasıdır.

### **İlgili Kişi Olarak Haklarınız**

İlgili kişi (kişisel verisi işlenen gerçek kişi) olarak Kanunun 11 inci maddesinde sayılan haklarınız şunlardır:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,

- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme (Kanun'un 7. Maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde) ,
- Düzeltilme, silme ve yok etme işlemlerinin, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

### **Veri Güvenliği ve Başvuru Hakkı**

Kişisel verileriniz teknik ve idari imkanlar dahilinde titizlikle korunmakta, gerekli teknik ve idari tedbirler alınmaktadır.

Kişisel verilerinize ilişkin taleplerinizi:

- Yukarıda yazılı adresimize bizzat yazılı olarak teslim edebilir,
- Noter kanalıyla gönderebilir,
- Konu kısmına "KVKK Başvuru" yazarak [istanbulterbiye@hs01.kep.tr](mailto:istanbulterbiye@hs01.kep.tr) adresine güvenli elektronik ya da mobil imzalı olarak, kayıtlı elektronik posta adresi veya sistemimizde kayıtlı elektronik e-posta adresiniz aracılığıyla [info@istanbulboyahanesi.com](mailto:info@istanbulboyahanesi.com) adresine iletebilirsiniz.

Yaptığınız başvurunun ek bir maliyet gerektirmesi durumunda, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifedeki ücret tutarını ödemeniz gerekebilir. Başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandırılacaktır.

Ad Soy Ad:

İmza: