

**İSTANBUL TERBİYE BOYA SANAYİ VE TİCARET
ANONİM ŞİRKETİ
OLAY YÖNETİM PROSEDÜRÜ**

1. AMAÇ

İstanbul Terbiye Boya Sanayi Ve Ticaret Anonim Şirketi (“Şirket”) Olay Yönetim Prosedürünün amacı, Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 24.01.2019 tarih ve 2019/10 sayılı “Veri İhlali Bildirimleri” hakkında Kararı uyarınca Şirket tarafından işlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi hâlinde (veri ihlali) Şirket nezdinde raporlama yapılacak kişi ve organlar ile Kanun kapsamında gerekli bildirimlerin yapılması ve veri ihlalinin olası sonuçlarının değerlendirilmesi hususundaki sorumluları belirlemektir.

2. KAPSAM

Bu prosedür, Şirket tarafından işlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi yahut bu yönde şüphe bulunması hâlinde uygulanacaktır.

3. SORUMLULUKLAR

İşbu prosedürün hazırlanması, belirli aralıklarla gözden geçirilmesi ve yürütülmesinden Şirket’in Yönetim Kurulu sorumludur.

4. PLAN

- i. Kişisel veri ihlali gerçekleşmesi halinde gerekli kriz yönetimini Yönetim Kurulu sağlar.
- ii. Kişisel veri ihlalinin nedenleri ve olası sonuçları hakkında Yönetim Kurulu’nun değerlendirmesine sunulmak üzere rapor hazırlanmasından ve Kanun kapsamında Kurula ve İlgili Kişilere yapılması gereken bildirimlerin yapılmasından İrtibat Kişisi sorumludur.
- iii. Kurula yapılacak bildirim kişisel veri ihlali öğrenildiği tarihten itibaren gecikmeksizin ve en geç 72 saat içinde gerçekleştirilir.
- iv. Kurula haklı bir gerekçe ile 72 saat içinde bildirim yapılamaması halinde, yapılacak bildirimle birlikte gecikmenin nedenleri de Kurula açıklanır.
- v. Kurula bildirim yapılırken Kurulun internet sitesinde bulunan “Kişisel Veri İhlal Bildirim Formu” doldurularak ihlalbildirimi@kvkk.gov.tr adresine “Kişisel veri ihlali bildirim” konulu bir e-posta ekiyle veya onaylı olarak Kişisel Verileri Koruma Kurumu adresine posta ile gönderilir.
- vi. Formda yer alan bilgilerin aynı anda sağlanmasının mümkün olmadığı hallerde, bu bilgiler gecikmeye mahal verilmeksizin aşamalı olarak sağlanır. Kurula yapılacak bildirim formda yer alan bilgileri destekleyen inceleme raporu, ilgili kişilere bildirim yapıldığını tevsik edici belge vb. belgeler de eklenir.
- vii. İhlalden etkilenen ilgili kişiler makul olan en kısa süre içerisinde Şirket tarafından belirlenir ve söz konusu ilgili kişilere iletişim adresine ulaşılabilirse doğrudan, ulaşamıyorsa Şirket internet sitesi üzerinden ihlale ilişkin bildiri yayımlanması yöntemiyle bildirim yapılır.
- viii. Yurtiçinde bulunan diğer ilgili kurum/kuruluşlara (adli ve idari merciler ile diğer denetim veya gözetim kurumları) ve yurtdışında bulunan diğer ilgili veri koruma otoriteleri veya kurum/kuruluşlara ihlal hakkında bilgi verilir.
- ix. Veri ihlalinden etkilenen sistemler emniyete alınır veya bağlantıları kesilir, etkilenen kayıtlar veya belgeler güvence altına alınır ve etkilenen iş süreçleri durdurulur. İhlale maruz kalan bilgilerle alakalı veya ihlal durumuna yol açma ihtimali olan tüm süreçler duraklatılır, zarar tespiti yapılır ve kayıp bilgiler yedeklerden geri getirilir.

- x. İhlalin kaynağı (belge/cihaz hırsızlığı veya kaybolması, verilerin güvensiz ortamlarda depolanması, zararlı yazılımlar vb.), ihlalden etkilenen veri kategorileri (kimlik, iletişim, lokasyon vb.), ihlalden etkilenen kişi grupları (Çalışanlar, Hissedarlar vb.), ihlalin ilgili kişiler üzerindeki etkileri (kişisel veriler üzerinde kontrol kaybı, kimlik hırsızlığı vb.) ve ihlalden etkilenen tahmini kişi ve kayıt sayısı tespit edilir.
- xi. İhlalin hangi unsurları içerdiği (veri gizliliği, veri bütünlüğü vb.), organizasyona olan etkileri (yüksek/orta/düşük/bilinmiyor), ihlal sebebiyle ilgili kişilerin önemli olumsuz etkilere maruz kalma olasılığı (yüksek/orta/düşük/daha bilinmiyor), iyileşme zamanı ile ilgili bilgiler (normal/destekli/uzatılmış/geri dönülmez/tamamlanmış) belirlenir.
- xii. İhlalin gerçekleşmesinden önce ve ihlalin ardından alınan veya alınması planlanan idari ve teknik tedbirler ile ihlalin tekrarlanmaması için atılan adımlar, bunların tahminen tamamlanma zamanı belirlenir.
- xiii. Veri ihlallerine ilişkin bilgiler, etkiler ve alınan önlemler kayıt altına alınır ve Kişisel Verileri Koruma Kurulunun incelemesine hazır halde bulundurulur.