

**İSTANBUL TERBİYE BOYA SANAYİ VE TİCARET
ANONİM ŞİRKETİ
TALEP YÖNETİM PROSEDÜRÜ**

1. AMAÇ VE KAPSAM

Bu prosedürün amacı 6698 sayılı Kanun ile kişisel verileri işlenen gerçek kişilere (ilgili kişiler) 11. Maddede tanınan hakların veri sorumlusu sıfatını haiz şirketimizce kullandırılmasını temin etmektir.

Bu prosedür ilgili kişileri ve çalışanları kapsar.

2. TALEBİN ALINMASI

Şirketimiz Kanun'a ve ikincil mevzuata uygun olarak "ilgili kişi başvuru formu" oluşturmuştur. Bu formları hem internet sitesinde yayınlamakta hem de basılı olarak Şirketimiz bünyesinde ilgili kişilerin talebi üzerine erişebileceği şekilde hazır tutmaktadır. İlgili kişilerin talepleri bu formda belirtildiği şekilde alınır.

3. TALEBİN KAYDEDİLMESİ

İlgili kişilerin elektronik ortamda doldurduğu başvuru formları elektronik ortamda (şirket yazılım ve donanımları), basılı olarak doldurdukları başvuru formları İK departmanında bulunan ilgili kişi başvuru klasöründe tutulur.

4. ARAŞTIRMANIN BAŞLATILMASI VE YÜRÜTÜLMESİ

İlgili kişinin talebine göre ilgili departman (gerekliyse IT departmanında çalışanlarla işbirliği içerisinde) başvuruya konu talebi araştırır, başvuruda yer alan tüm sorulara Şirketimiz politika, prosedür ve envanterine göre cevap hazırlar.

5. ARAŞTIRMA İÇİN BEDEL ÖDENMESİ GEREKEN DURUMLARIN BELİRLENMESİ

İlgili kişinin başvurusuna yazılı olarak cevap verilecekse, on sayfaya kadar ücret alınmaz. On sayfanın üzerindeki her sayfa için 1 Türk Lirası işlem ücreti alınabilir.

Başvuruya cevabın CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde şirket tarafından talep edilebilecek ücret kayıt ortamının maliyetini geçemez.

6. OLUMSUZ ARAŞTIRMA SONUÇLARININ ELE ALINMASI

Başvuru olumsuz sonuçlanmışsa başvuran bu konuda bilgilendirilir. Başvuru kayıtları mutlaka muhafaza edilir.

7. OLUMLU ARAŞTIRMA SONUÇLARININ ELE ALINMASI

Başvuru olumlu sonuçlanmışsa başvuranın verileri görüntülenir. Başvuran bu konuda bilgilendirilir ve talebi neyse karşılanır. Başvuru kayıtları mutlaka muhafaza edilir.